

# Algemene voorwaarden voor Grootverbruikers Gas

Versie 01.2023



## Inhoudsopgave

SECTIE 1: DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID.....	4
Artikel 1 Definities.....	4
Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden .....	6
SECTIE 2: REGELINGEN MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST.....	7
Artikel 3 Offertes.....	7
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	7
Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst .....	7
Artikel 5 Looptijd en ontbinding van de Overeenkomst .....	8
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	8
Artikel 6 Prijs en andere vergoedingen (tarieven) .....	9
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	9
SECTIE 3: SPECIALE OMSTANDIGHEDEN MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST .....	9
Artikel 7 Onvoorziene omstandigheden .....	9
Artikel 8 Tussentijdse beëindiging bij faillissement of surseance van betaling .....	9
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	10
Artikel 9 Tussentijdse beëindiging bij niet-nakoming en/of verzuim.....	10
Artikel 10 Tussentijdse beëindiging bij wisselen van Leverancier .....	10
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	11
Artikel 11 Overige tussentijdse beëindigingsgronden .....	11
SECTIE 4: REGELINGEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING .....	11
Artikel 12 Start van de Levering.....	11
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	11
Artikel 13 Levering en afname .....	12
Artikel 14 Bepaling en correctie van de omvang van de Levering .....	12
Artikel 15 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens.....	13
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	14
SECTIE 5: TECHNISCHE ASPECTEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING .....	14
Artikel 16 Programmaverantwoordelijkheid .....	14
Artikel 17 Aansluiting en transport .....	15
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	15
Artikel 18 Verhuizing.....	15
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	15
Artikel 19 Eigen opwekking.....	16
Artikel 20 Informatieplicht.....	16
SECTIE 6: ADMINISTRATIEVE AFHANDELING VAN DE LEVERING .....	17



Artikel 21 Facturering en betaling.....	17
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	17
Artikel 22 Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom .....	18
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	19
SECTIE 7: OVERIGE BEPALINGEN.....	19
Artikel 23 Vastleggen van gegevens (Wet Bescherming Persoonsgegevens) .....	19
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	19
Artikel 24 Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen .....	20
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	20
Artikel 25 Overmacht en Aansprakelijkheid .....	20
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	21
Artikel 26 Vertrouwelijkheid .....	22
Artikel 27 Wijziging van Algemene Voorwaarden.....	22
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	22
Artikel 28 Geschillen .....	23
AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN .....	23
Artikel 29 Toepasselijk recht.....	23
Artikel 30 Slotbepalingen.....	23



## SECTIE 1: DEFINITIES EN TOEPASSELIJKHEID

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen partijen, hebben de onderstaande afgekorte begrippen en definities de volgende betekenis, tenzij uit de context van een bepaling anders voortvloeit.

<b>Aansluit- en Transportovereenkomst, A&amp;T Overeenkomst:</b>	de overeenkomst tussen de Klant en de Netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Installatie van de Klant op een Gastransportnet en het transport van gas, alsook de toepasselijke algemene voorwaarden van de Netbeheerder.
<b>Aansluiting:</b>	één of meer verbindingen tussen een Gastransportnet en een Onroerende zaak, dan wel tussen een Gastransportnet en een ander Gastransportnet, dat niet beheerd wordt door dezelfde Netbeheerder of eigenaar.
<b>Algemene Voorwaarden:</b>	deze Algemene Leveringsvoorwaarden Gas van Live Energy betreffende de Levering van gas aan zakelijke Groot- en Kleinverbruikaansluitingen, met inbegrip van wijzigingen daarvan na de inwerkingtredingsdatum als bedoeld in artikel 30.
<b>EDSN</b>	Energie Data Service Nederland B.V.
<b>Erkende Meetverantwoordelijke:</b>	een organisatorische eenheid die voldoet aan de vereisten voor erkenning, zoals opgenomen in de Meetvoorwaarden Gas RNB.
<b>Gastransportnet:</b>	niet tot een gasproductienet behorende, met elkaar verbonden leidingen of hulpmiddelen bestemd of gebruikt voor het transport van gas, met inbegrip van landsgrensoverschrijdende leidingen, hulpmiddelen en installaties waarmee voor dat transport ondersteunende diensten worden verricht, behoudens voor zover deze leidingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of zijn gelegen binnen de Installatie van de Klant.
<b>Gaswet:</b>	wet van 22 juni 2000, houdende regels omtrent het transport en de levering van gas.
<b>Gecontracteerd Jaarverbruik:</b>	het jaarverbruik in Nm <sup>3</sup> per Aansluiting, zoals overeengekomen in de Overeenkomst, dat de Klant in het jaar van Levering verwacht af te nemen.
<b>Geschillencommissie:</b>	de commissie belast met het behandelen van klachten van consumenten met betrekking tot energie. Zie: <a href="https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie/">https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/energie/</a>
<b>Live Energy:</b>	Handelsnaam van OpenSource Energie B.V. (vergunninghouder als bedoeld in artikel 43 van de Gaswet), ingeschreven in het Handelsregister van de



	Kamer van Koophandel onder nummer 81453353, statutair gevestigd te Rijswijk, en haar rechtsopvolger(s).
<b>Grootverbruikaansluiting:</b>	een Aansluiting met een totale maximale capaciteit groter dan 40 Nm <sup>3</sup> per uur. Daarnaast worden Kleinverbruikaansluitingen als bedoeld in artikel 52c Gaswet als Grootverbruikaansluitingen aangemerkt.
<b>Gasunie Transport Services (GTS):</b>	de Landelijk Netbeheerder voor gas.
<b>Installatie:</b>	het geheel van leidingen en bijhoren van de Klant na de Meetinrichting, gezien vanuit het Gastransportnetwerk.
<b>Kalenderdag(en):</b>	alle dagen van een kalenderjaar.
<b>Klant:</b>	een Afnemer die een Overeenkomst met Live Energy heeft afgesloten.
<b>Kleinverbruikaansluiting:</b>	een Aansluiting met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40 Nm <sup>3</sup> per uur.
<b>Landelijk Netbeheerder:</b>	een vennootschap die op grond van artikel 2 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van het landelijk Gastransportnetwerk.
<b>Leverancier:</b>	de partij die de levering van gas verzorgt ten behoeve van een Klant.
<b>Leverancierswissel:</b>	de handeling waarbij de (Landelijk) Netbeheerder, ten behoeve van de Aansluiting van de Klant, de wijziging van de huidige naar de nieuwe Leverancier administratief uitvoert.
<b>Levering:</b>	de dienst van Live Energy aan de Klant, inhoudende dat Live Energy ervoor zorgdraagt dat de door de Klant gecontracteerde hoeveelheid gas beschikbaar wordt gesteld op het Nederlandse Gastransportnetwerk voor exclusieve afname van de Klant van de gecontracteerde hoeveelheid via de door de Klant aangewezen Aansluiting.
<b>Meetbedrijf:</b>	een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van standen van de Meetinrichting(en) betreffende gas.
<b>Meetinrichting:</b>	het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft het uitgewisselde gas te meten.
<b>Netbeheerder:</b>	een vennootschap die op grond van artikel 2 van de Gaswet is aangewezen voor het beheer van één of meer regionale Gastransportnetwerken.
<b>Nm<sup>3</sup></b>	normaal kubieke meter, zoals gedefinieerd in de wet- en regelgeving (begrippenlijst Gas).
<b>Onroerende zaak:</b>	een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen (a) tot en met (e) WOZ, waarbij, aangemerkt



ingevolge artikel 16, onderdeel (d) WOZ, in elk geval geldt dat een samenstel van gebouwde of ongebouwde eigendommen - of een gedeelte hiervan - die bij eenzelfde rechtspersoon in gebruik zijn en die naar omstandigheden beoordeeld bij elkaar horen, als één onroerende zaak wordt.

<b>Overeenkomst:</b>	de overeenkomst tussen de Klant en Live Energy betreffende de Levering van gas, met inbegrip van alle eventuele raamovereenkomsten, aanvullingen, bijlagen of andere Schriftelijk vastgelegde afspraken tussen de Klant en Live Energy.
<b>Partij(en):</b>	de Klant en Live Energy en tezamen Partijen.
<b>Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen:</b>	Zie: <a href="https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/energie/afnemers-van-energie/energiecontracten----/opzegvergoeding/">https://www.acm.nl/nl/onderwerpen/energie/afnemers-van-energie/energiecontracten----/opzegvergoeding/</a>
<b>Schriftelijk:</b>	papieren vastlegging alsmede elektronische bestanden (mits opgenomen in Portable Document Format, PDF) en elektronische communicatie al dan niet via e-mail.
<b>Verbruiksbericht:</b>	een bericht waarmee de Netbeheerder periodiek, en onder meer bij een Leverancierswissel, verhuizing of einde Levering, (gecorrigeerde) meterstanden en/of verbruik aan de Leverancier communiceert.
<b>Website:</b>	de website van Live Energy <a href="http://liveenergy.nl">liveenergy.nl</a>
<b>WOZ:</b>	wet van 15 december 1994, houdende algemene regels inzake de waardering van onroerende zaken.

## Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten betreffende de Levering van gas door Live Energy aan de Klant.
2. Bij strijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst prevaleren de bepalingen van de Overeenkomst.
3. De ongeldigheid van een of meer bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden laat de overige bepalingen onverkort en volledig van kracht.
4. De toepasselijkheid van (algemene) voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Een Kleinverbruikaansluiting als bedoeld in artikel 52c Gaswet wordt in deze Algemene Voorwaarden beschouwd als een Grootverbruikaansluiting. Op Kleinverbruikaansluitingen gelden evenwel enkele afwijkende bedingen van deze Algemene Voorwaarden. Deze afwijkingen worden, daar waar van toepassing, per bepaling in deze Algemene Voorwaarden voorafgegaan door de aanduiding "Afwijkende Bepalingen Kleinverbruikaansluitingen".
6. Aan de Afwijkende Bepalingen Kleinverbruikaansluitingen kunnen Klanten die een Grootverbruikaansluiting hebben geen rechten ontleen, en Live Energy verwerpt ieder beroep op de "Afwijkende Bepalingen Kleinverbruikaansluitingen" van Klanten die een Grootverbruikaansluiting hebben.



7. In alle gevallen waarin de Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst niet voorzien, treden Partijen met elkaar in overleg om een voor beide Partijen aanvaardbare oplossing van de dan ontstane situatie te vinden.

## SECTIE 2: REGELINGEN MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST

### Artikel 3 Offertes

1. Alle offertes van Live Energy komen Schriftelijk tot stand en zijn de enige vorm waarin aanbiedingen worden gedaan namens Live Energy. De offerte is geldig totdat de in die offerte opgenomen acceptatietermijn is verstreken.
2. Bij wijzigingen in de offerte en/of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk, zal een nieuwe Schriftelijke offerte opgesteld worden, waarbij de vorige offerte komt te vervallen. Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met personeel van Live Energy binden Live Energy niet.
3. De aanvaarding van offerte(s) van Live Energy door de Klant is onherroepelijk. De aanvaarding door de Klant gebeurt ook Schriftelijk.
4. Live Energy behoudt zich het recht voor offertes zonder opgaaf van redenen in te trekken.

### AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

5. In afwijking van lid 3 van dit artikel geldt de wettelijke bedenktijd van veertien Kalenderdagen voor Klanten niet handelend voor doeleinden van beroep of bedrijf met een Kleinverbruikaansluiting. Als tijdens de wettelijke bedenktijd, in overeenstemming met de Klant Levering heeft plaatsgevonden, zal deze door Live Energy in rekening worden gebracht en is de Klant de in rekening gebrachte bedragen aan Live Energy verschuldigd conform de betaaltermijnen zoals geregeld in deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 4 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand:
  - a) door de aanvaarding door Live Energy van de aanvraag van de Klant, en/of
  - b) door aanvaarding door de Klant van de aanbieding en/of offerte van Live Energy, en/of
  - c) zodra de Klant gas heeft afgenomen van Live Energy.
2. De Overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met deze Algemene Voorwaarden en bevat alle afspraken tussen Partijen met betrekking tot de Levering van gas en treedt in plaats van alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken die Partijen ter zake hebben gemaakt.
3. Als de Overeenkomst met twee of meer Klanten wordt aangegaan, is ieder van die Klanten jegens Live Energy voor zijn eigen aandeel verbonden tot nakoming van de Overeenkomst.
4. Als de Klant een vertegenwoordiger is als bedoeld in artikel 52c, lid 1 Gaswet, dan garandeert de vertegenwoordiger dat hij vertegenwoordigingsbevoegd is om namens deze groep Klanten rechtshandelingen te verrichten, waaronder het sluiten van een Overeenkomst met Live Energy, en tevens dat wordt voldaan aan alle vereisten van artikel 52c Gaswet. De vertegenwoordiger is verplicht om uiterlijk binnen twee weken na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan Live Energy aan te tonen. Wanneer blijkt dat er sprake was van onbevoegde vertegenwoordiging, dan kan Live Energy besluiten de Overeenkomst te ontbinden en is de eventueel hieruit voortvloeiende schade voor rekening en risico van de Klant.
5. Live Energy is gerechtigd de Overeenkomst niet te sluiten of, als de Overeenkomst reeds is aangegaan maar nog geen Levering heeft plaatsgevonden, de begindatum van de Levering uit te stellen, en/of de Levering op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden, wanneer:
  - a) de Klant zich niet op een door Live Energy aan te geven wijze identificeert en/of andere voor de beoordeling van de aanvraag door Live Energy benodigde gegevens niet verstrekt, en/of



- b) de persoon die namens de Klant de Overeenkomst heeft ondertekend hiertoe niet rechtsgeldig gemachtigd/bevoegd is, en/of
  - c) de Klant in verzuim is een opeisbare vordering van Live Energy te voldoen. Dit geldt ook voor een opeisbare vordering van (een) ander(e), respectievelijk vorig(e), perce(e)l(en), mits voldoende samenhang bestaat tussen de vordering en de aanvraag om de weigering te rechtvaardigen, en/of
  - d) de door Live Energy aan de Klant gestelde eisen, waaronder begrepen gevraagde zekerheden als omschreven in deze Algemene Voorwaarden, niet worden aanvaard of nagekomen, en/of
  - e) aannemelijk is, dat één of meer bepalingen of voorschriften uit de Overeenkomst of wet- en regelgeving niet door de Klant zijn of worden nagekomen.
6. De Klant is gehouden zijn medewerking te verlenen aan de totstandkoming, uitvoering en eventuele beëindiging van de Overeenkomst en onthoudt zich van ieder handelen of nalaten, dat Live Energy verhindert zijn verplichtingen van de Overeenkomst na te komen, dan wel schade toebrengt aan personeel en/of zaken van Live Energy. De Klant legt eenzelfde verplichting op aan die personen, waarvoor de Klant op grond van de wet aansprakelijk is.

## Artikel 5 Looptijd en ontbinding van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de in de Overeenkomst genoemde periode. Wanneer in de Overeenkomst geen periode is opgenomen gedurende welke deze geldt, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de duur van één jaar.
2. De Overeenkomst wordt na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst telkens stilzwijgend met één jaar verlengd met toepassing van dezelfde contractvoorwaarden, vergoedingen en kosten, maar met inachtneming van de dan geldende marktprijzen, tenzij deze door één der Partijen ten minste één maand voor het verstrijken van de einddatum van de (stilzwijgend verlengde) Overeenkomst door opzegging Schriftelijk is beëindigd.
3. Tenzij anders is bepaald in deze Algemene Voorwaarden of Schriftelijk overeengekomen, zijn Partijen niet gerechtigd de Overeenkomst, dan wel de verlengde Overeenkomst, tussentijds door opzegging te beëindigen. Bij tussentijdse opzegging of ontbinding door de Klant kan, naast administratiekosten, door Live Energy een opzegvergoeding in rekening worden gebracht van tenminste het verschil tussen de waarde van de resterende Leveringen op grond van de Overeenkomst op basis van de marktprijs tussen de datum van tussentijdse beëindiging of ontbinding en de resterende looptijd van de Overeenkomst.
4. De Overeenkomst kan slechts Schriftelijk met instemming van beide Partijen worden gewijzigd of aangevuld.
5. Na beëindiging van de Overeenkomst blijft de Klant gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat de Klant aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

6. Op de Overeenkomst zijn voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting de voorwaarden als bedoeld in artikel 22 Gaswet en de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Live Energy van toepassing. Deze kwaliteitscriteria zijn te vinden op de Website van Live Energy.
7. In afwijking van artikel 5 lid 1 van deze Algemene Voorwaarden, geldt dat de Overeenkomst voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting voor onbepaalde tijd is afgesloten, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
8. In afwijking van artikel 5 lid 2 van deze Algemene Voorwaarden van dit artikel wordt voor een klant met een Kleinverbruikaansluiting die een Overeenkomst voor bepaalde tijd heeft de Overeenkomst, na het verstrijken van de einddatum van de Overeenkomst, stilzwijgend, voor onbepaalde tijd verlengd. De Klant is gerechtigd om de (verlengde) Overeenkomst te allen tijde door opzegging te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van dertig Kalenderdagen, tenzij Schriftelijk een kortere termijn is overeengekomen.
9. Aan de opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd zijn voor de Klant geen kosten verbonden.
10. Als Partijen een Overeenkomst voor bepaalde tijd zijn overeengekomen, én de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van de overeengekomen periode beëindigt, is de Klant de wettelijk bepaalde voorvoortijdige





beëindiging overeengekomen opzegvergoeding aan Live Energy verschuldigd. Voor zakelijke kleinverbruikers geldt hier het verschil van de marktprijs van het contract op het moment van overstappen en de verwachte opbrengst van het contract als u klant was gebleven. Plus een vergoeding van administratiekosten van maximaal 50 euro.

## Artikel 6 Prijs en andere vergoedingen (tarieven)

1. De door de Klant aan Live Energy te betalen prijs en andere vergoedingen die samenhangen met de Levering, zijn neergelegd in de Overeenkomst. Deze prijs en andere vergoedingen gelden voor de looptijd van de Overeenkomst.
2. Alle bedragen, die de Klant op basis van de Overeenkomst verschuldigd is, worden verhoogd met alle bestaande en eventueel te introduceren belastingen, toeslagen en/of heffingen, die Live Energy krachtens een besluit van de overheid verplicht, respectievelijk bevoegd, is bij de Klant in rekening te brengen. Bij wijzigingen van overheidswege is de Klant niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen.

## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

3. Wijzigingen van vergoedingen op grond van de Aansluit- en transport overeenkomst, zoals bedoeld in Artikel 17 van deze Algemene Voorwaarden, geschieden volgens de Algemene Voorwaarden van de Netbeheerder(s) voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting.

## SECTIE 3: SPECIALE OMSTANDIGHEDEN MET BETREKKING TOT DE OVEREENKOMST

### Artikel 7 Onvoorziene omstandigheden

1. Als zich onvoorziene omstandigheden voordoen, waaronder wijziging(en) van de wet- en regelgeving, waardoor ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst door één of beide Partij(en) naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer mag worden verwacht, dan passen de Partijen de bestaande Overeenkomst aan.
2. Wanneer in de in lid 1 van dit artikel bedoelde situatie de Partijen de bestaande Overeenkomst niet kunnen aanpassen, dan treden Partijen met elkaar in overleg over het aangaan van een nieuwe overeenkomst.

### Artikel 8 Tussentijdse beëindiging bij faillissement of surseance van betaling

1. Partijen zijn, onverminderd de hen overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke mededeling te beëindigen wanneer:
  - a) de wederpartij een besluit neemt tot de ontbinding van de rechtspersoon die de Overeenkomst heeft gesloten en voor zover de wederpartij geen rechtspersoon is een daarbij vergelijkbare handeling;
  - b) de wederpartij surseance van betaling aanvraagt en/of;
  - c) de wederpartij zijn faillissement aanvraagt, of in staat van faillissement wordt verklaard.

Bij beëindiging volgens het bepaalde in dit artikellid is de ontbindende Partij nooit aansprakelijk voor enige schade.

2. In afwijking van het bepaalde in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden is de Klant gerechtigd de Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen als de Klant zijn bedrijf beëindigt. De Klant dient in dit geval, onmiddellijk nadat het besluit tot bedrijfsbeëindiging is genomen, de Overeenkomst Schriftelijk door opzegging te beëindigen. In een dergelijk geval is conform artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden een opzegvergoeding verschuldigd.



## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

3. Live Energy is voor Klanten met een Kleinverbruikaansluiting bevoegd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden wanneer in rechte een schuldsaneringsregeling op de Klant van toepassing is verklaard. Live Energy heeft tevens de bevoegdheid de Levering op te schorten, als sprake is van een surseance van betaling of een in rechte van toepassing verklaarde schuldsaneringsregeling of een faillissement, niettegenstaande de eventuele uitoefening door de bewindvoerder of curator van een afkoelingsperiode.
4. Als Live Energy van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel gebruik maakt, dan stelt Live Energy de Klant hiervan onmiddellijk Schriftelijk in kennis.

## Artikel 9 Tussentijdse beëindiging bij niet-nakoming en/of verzuim

1. Wanneer en zolang de Klant niet voldoet aan enige verplichting onder de Overeenkomst, is Live Energy bevoegd, na voorafgaande waarschuwing, haar verplichtingen onder deze Overeenkomst aan de Klant op te schorten zonder dat dit leidt tot enige aansprakelijkheid van Live Energy jegens de Klant. De kosten gemaakt door Live Energy met betrekking tot deze opschorting komen voor rekening van de Klant.
2. Live Energy is, na voorafgaande Schriftelijke waarschuwing, bevoegd om:
  - a) de Overeenkomst te beëindigen of te ontbinden, en/of
  - b) indien mogelijk, de Levering te beperken, dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden, wanneer de Klant één of meer van zijn verplichtingen jegens Live Energy niet nakomt.

Het rechtmatig gebruik door Live Energy van deze bevoegdheden leidt niet tot aansprakelijkheid van Live Energy voor de eventuele daaruit voortvloeiende schade.

3. Als de Klant niet, niet volledig en/of niet tijdig het factuurbedrag betaalt, is hij van rechtswege in verzuim. Dit is tevens van toepassing wanneer automatische incasso door Live Energy op basis van de door de Klant afgegeven machtiging niet mogelijk is.
4. Vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, is hij aan Live Energy wegens te late betaling rente verschuldigd over het betreffende openstaande bedrag. Het rentepercentage voor deze vertragsrente is door Live Energy vastgesteld op driemaands EURIBOR plus 5%, (zults niet lager dan 0%) op jaarbasis van het betreffende openstaande bedrag (inclusief btw) en Live Energy is gerechtigd dit rentepercentage in alle redelijkheid te wijzigen. Dit laat onverlet het recht van Live Energy op vergoeding door de Klant van de kosten van gerechtelijke- of buitengerechtelijke inning die ten minste 15% bedragen van het betreffende openstaande bedrag. De in dit lid genoemde bedragen van de vertragsrente en de incassokosten zijn direct opeisbaar.
5. Als de Klant in verzuim raakt is Live Energy gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid bij de betreffende Netbeheerder op te zeggen. Live Energy zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen. Live Energy is niet aansprakelijk voor enige door de Klant te lijden schade als gevolg van het opzeggen van de programmaverantwoordelijkheid.

## Artikel 10 Tussentijdse beëindiging bij wisselen van Leverancier

1. Wanneer de Klant zijn Overeenkomst met Live Energy heeft opgezegd om zijn gas bij een derde te betrekken, en op de door hem gewenste wisseldatum nog geen overeenkomst tot Levering van gas tot stand is gekomen met deze derde, noch mededeling is ontvangen van het EDSN dat de Klant daadwerkelijk van Leverancier is gewisseld ("switchbericht"), zal Live Energy de Levering gedurende een periode van veertien dagen na de gewenste wisseldatum aan de Klant voortzetten. De Levering gedurende bovengenoemde periode zal aan de Klant in rekening worden gebracht verhoogd met de extra kosten die voor Live Energy ontstaan. Als na deze periode van veertien dagen nog geen switchbericht is ontvangen, wordt de Overeenkomst geacht met instemming van de Klant te zijn verlengd zoals bedoeld in artikel 5 conform de in die bepaling vastgelegde termijnen of voortgezet voor onbepaalde tijd.
2. Als de Klant naar een andere Leverancier dan Live Energy wisselt zonder dat hij de Overeenkomst rechtsgeldig heeft opgezegd, of zonder dat hij de overeengekomen opzegtermijn in acht heeft genomen en wanneer de Klant,



na daarvoor in gebreke te zijn gesteld, gedurende veertien dagen nalatig blijft om terug naar Live Energy te wisselen, wordt de Klant geacht in strijd met de contractuele opzegtermijn te hebben opgezegd en is de Klant aan Live Energy een opzegvergoeding verschuldigd welke berekend wordt conform artikel 5 lid 3 van deze Algemene Voorwaarden.

## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

3. In afwijking van artikel 10 lid 2 zijn Klanten met een Kleinverbruikaansluiting een opzegvergoeding verschuldigd conform de Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen.

## Artikel 11 Overige tussentijdse beëindigingsgronden

1. Live Energy is, onverminderd de haar overige krachtens deze Overeenkomst toekomende rechten, bevoegd de Overeenkomst, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang door middel van een Schriftelijke mededeling te ontbinden, wanneer:
  - a) de noodzakelijke Aansluit- en Transportovereenkomst van de Klant is beëindigd.
  - b) de dekking van de Klant volgend uit de kredietverzekering die Live Energy ten behoeve van de bedrijfsvoering heeft afgesloten komt te vervallen als gevolg van het verminderen van de kredietwaardigheid van de Klant.

Bij beëindiging door Live Energy volgens het bepaalde in dit lid is Live Energy nooit aansprakelijk voor enige schade.

## SECTIE 4: REGELINGEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING

### Artikel 12 Start van de Levering

1. Voorafgaand aan de Levering door Live Energy zorgt de Klant ervoor, dat de overeenkomst(en) voor de Levering van gas met zijn huidige Leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van de Klant.
2. De Klant sluit voor de Aansluiting(en), die deel uitmaken/uitmaakt van de Overeenkomst, (een) Aansluit- en Transportovereenkomst(en) af met de betrokken Netbeheerder(s). Deze Aansluit- en Transportovereenkomst(en) mag/mogen niet geschorst of beëindigd worden, zolang de Overeenkomst nog van kracht is. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van de Klant.
3. De Klant zorgt ervoor dat Live Energy tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt om de Levering op de overeengekomen datum en tijdstip te kunnen starten. Als Live Energy niet tijdig over de noodzakelijke en correcte gegevens beschikt, is dit voor rekening en risico van de Klant.
4. De Levering gaat in op de eerst operationeel mogelijke datum. Dit is of de in de Overeenkomst genoemde begindatum, of de datum van eerste afname van gas door de Klant, zoals bedoeld in lid 1, sub c, van artikel 4.
5. Wanneer de (Landelijk) Netbeheerder de Aansluiting van de Klant op een andere datum dan bedoeld in lid 3 van dit artikel administratief aan Live Energy toewijst, dan is deze latere datum de startdatum van de Overeenkomst en is Live Energy gerechtigd om de eventueel hieruit voortvloeiende schade te verhalen op de Klant.

## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

6. Onverminderd de verplichting van de Klant een Aansluit- en Transportovereenkomst te sluiten, machtigen Klanten met een Kleinverbruikaansluiting Live Energy datgene te doen dat nodig is om de Levering op de overeengekomen datum te doen ingaan, waaronder indien van toepassing:



- a) het opvragen van gegevens over het verbruik van de Klant in de voorafgaande jaren bij het door Netbeheerders ingestelde toegankelijk meetregister als bedoeld in de Informatiecode Elektriciteit en Gas, en/of
  - b) het opvragen van de einddatum en de opzegtermijn van de lopende overeenkomst tot Levering bij degene die op grond daarvan de Levering verzorgt, of bij het door Leveranciers ingestelde centraal contracteinderegister als bedoeld in artikel 23 van deze Algemene Voorwaarden, en/of
  - c) het opzeggen van de lopende overeenkomst tot Levering, en/of
  - d) het bij de Netbeheerder aanvragen van een Aansluit- en Transportovereenkomst en het - bij verhuizing - opzeggen van de lopende Aansluit- en Transportovereenkomst.
7. De verplichting tot Levering volgens de Overeenkomst eindigt wanneer de aan Live Energy verleende leveringsvergunning wordt ingetrokken.

## Artikel 13 Levering en afname

1. Binnen de omvang van de door de Klant afgenomen hoeveelheid gas (hierna ook wel te noemen de omvang van de Levering), zal de Klant alle door hem op de Aansluiting(en) benodigde gas uitsluitend betrekken van Live Energy. De Klant zal op de Aansluiting(en) de door Live Energy geleverde gas afnemen.
2. Live Energy zal voor de periode van Levering op de Aansluiting(en) een hoeveelheid gas ter beschikking stellen aan de Klant, ter grootte van het betreffende jaar aangegeven Gecontracteerd Jaarverbruik gas.

## Artikel 14 Bepaling en correctie van de omvang van de Levering

1. De omvang van de Levering wordt gemeten met de Meetinrichting(en) behorende bij de betreffende Aansluiting(en) van de Klant. De Erkende Meetverantwoordelijke of het Meetbedrijf collecteert de meetgegevens en geeft deze door aan de (Landelijk) Netbeheerder. De (Landelijk) Netbeheerder stuurt deze meetgegevens door middel van Verbruiksberichten door aan Live Energy. De Klant kan geen rechten ontleen aan de vaststelling door de Netbeheerder van de omvang van de Levering in het kader van de Aansluit- en transportovereenkomst, noch van enige andere (comptabele) meting van de Netbeheerder.
2. De in lid 1 van dit artikel bedoelde Verbruiksberichten zijn, behoudens het bepaalde in lid 3 van dit artikel en het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden, de enige grondslag bij de definitieve vaststelling van de omvang van de Levering en bij de facturatie daarvan.
3. Live Energy dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst uiterlijk binnen tien werkdagen na afloop van de voorafgaande maand de beschikking te hebben over de relevante meetgegevens over die maand. Als een juiste vaststelling van de omvang van de Levering in de betreffende periode niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat Live Energy niet (tijdig) kan beschikken over de relevante meetgegevens, of wanneer bij het collecteren dan wel het doorgeven van de meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, dan is Live Energy bevoegd om de omvang van de Levering in de betreffende periode te schatten. Live Energy gebruikt hierbij de ter beschikking van Live Energy staande gegevens hieromtrent, onverminderd de plicht van Live Energy om, indien mogelijk, de werkelijk door de Klant afgenomen hoeveelheid gas in de betreffende periode alsnog bij de Klant in rekening te brengen. Bij het maken van de schatting kunnen als maatstaf dienen:
  - a) de omvang van de Levering in de overeenkomstige periode van het voorafgaande jaar, of
  - b) de gemiddelde omvang van de Levering in de eraan voorafgaande en de erop volgende periode, of
  - c) een andere billijke maatstaf.
4. Live Energy is gerechtigd de verwachte omvang van de Levering op voorhand te schatten en periodiek bij de Klant in rekening te brengen. Wanneer Live Energy van deze bevoegdheid gebruik maakt, dan stelt Live Energy de Klant hiervan Schriftelijk in kennis. Live Energy verreken eventuele verschillen, tussen de vooraf door Live Energy over een bepaalde periode geschatte en bij de Klant in rekening gebrachte hoeveelheid gas, en de volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder in de betreffende periode door de Klant afgenomen hoeveelheid gas, met de Klant.
5. Zodra Live Energy een Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder heeft ontvangen voor de periode waarover door Live Energy een geschat verbruik bij de Klant in rekening is gebracht, dan worden eventuele verschillen tussen de in lid 3 en lid 4 van dit artikel bedoelde schatting en de door de Klant volgens het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder afgenomen hoeveelheid gas door Live Energy verrekend.



Verrekening van deze verschillen vindt uitsluitend plaats over een periode van ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Live Energy van het Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder; verrekening van deze verschillen ten gunste van Live Energy vindt plaats ten aanzien van de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode, waarbij Live Energy tevens gerechtigd is over voornoemde periode rente aan de Klant in rekening te brengen ter hoogte van driemaands EURIBOR plus 5% (zulks nimmer lager dan 0%) op jaarbasis.

6. Als Live Energy een (Verbruiks)bericht met een gecorrigeerde omvang van de Levering over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangt, dan voert Live Energy, met inachtneming van lid 7 van dit artikel, een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Live Energy. Op basis van deze herberekening vindt eventueel een verrekening met de Klant plaats. Dit lid geldt onverminderd het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden.
7. Wanneer uit de herberekening zoals bedoeld in lid 6 van dit artikel blijkt, dat Live Energy nog een bedrag aan de Klant moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van de Klant plaats. De periode waarover deze verrekening plaatsvindt, bedraagt ten hoogste 24 maanden, teruggerekend vanaf de datum van ontvangst door Live Energy van het gecorrigeerde Verbruiksbericht van de (Landelijk) Netbeheerder. Als uit de herberekening blijkt, dat de Klant nog een bedrag aan Live Energy moet betalen, dan vindt verrekening ten gunste van Live Energy plaats. In dit geval is Live Energy gerechtigd deze verrekening over de gehele gecorrigeerde verbruiksperiode uit te voeren en de uitkomst van de verrekening bij de Klant in rekening te brengen.
8. Wanneer door Live Energy op enig moment, over welke periode dan ook, bij de Klant een onjuiste omvang van de Levering in rekening is gebracht, is Live Energy, ongeacht de oorzaak daarvan, slechts gehouden tot herberekening van de omvang van de Levering en verrekening daarvan met de Klant zoals bepaald in dit artikel. Live Energy kan ter zake nooit gehouden worden tot enige andere vergoeding en/of verrekening.

## Artikel 15 Onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens

1. De Klant draagt voor eigen rekening en risico zorg voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en), die voldoet/voldoen aan de wet- en regelgeving, inclusief de juiste administratieve vastlegging van de kenmerken van de Meetinrichting(en) in de daarvoor geëigende systemen.
2. De Klant draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor, dat meetgegevens van de Aansluiting(en) conform het bepaalde in de Aansluit- en Transportovereenkomst en de wet- en regelgeving juist en tijdig worden vastgesteld, en juist en tijdig aan Live Energy ter beschikking worden gesteld.
3. Wanneer de Klant niet voldoet/heeft voldaan aan het gestelde in de leden 1 en 2 van dit artikel, dan is Live Energy gerechtigd om eventuele schade en/of kosten welke hieruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen.
4. Bij twijfel over juistheid van de door Live Energy bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering, onder andere veroorzaakt door:
  - d) een incorrecte werking van de Meetinrichting, en/of
  - a) de onjuistheid van de door derden aan Live Energy aangeleverde relevante meetgegevens, en/of
  - b) de onjuistheid van de administratieve vastlegging en verwerking door derden van deze gegevens,kan ieder van de Partijen de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder om een onderzoek verzoeken. De Partij die van deze mogelijkheid gebruik maakt, stelt de andere Partij daarvan onmiddellijk Schriftelijk in kennis en informeert de andere Partij na afloop van het onderzoek onmiddellijk over de resultaten daarvan. Het in dit lid bedoelde verzoek om een onderzoek leidt nooit tot het opheffen of opschorten van de verplichting van de Klant tot betaling aan Live Energy van de reeds in rekening gebrachte omvang van de Levering.
5. De kosten van het onderzoek als bedoeld in lid 4 van dit artikel zijn voor rekening van de Partij, die (grotendeels) door de betreffende Erkende Meetverantwoordelijke, het betreffende Meetbedrijf, of de betreffende (Landelijk) Netbeheerder in het ongelijk is gesteld, onverminderd eventuele mogelijkheden van die Partij om deze kosten op een derde te verhalen.
6. Als uit het onderzoek blijkt dat de door Live Energy bij de Klant in rekening gebrachte omvang van de Levering als bedoeld in lid 4 van dit artikel onjuist was, dan verzoekt Live Energy de (Landelijk) Netbeheerder om een gecorrigeerd Verbruiksbericht op basis van de uitkomst van het onderzoek. Na ontvangst van het gecorrigeerde



Verbruiksbericht als bedoeld in lid 6 van dit artikel voert Live Energy, een herberekening uit van de door de Klant over de gecorrigeerde verbruiksperiode verschuldigde vergoeding aan Live Energy conform het bepaalde in artikel 14 van deze Algemene Voorwaarden.

## **AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN**

7. In geval van Klanten met een Kleinverbruikaansluiting geldt, dat de Netbeheerder zorgt voor de plaatsing en het onderhoud van (een) Meetinrichting(en).
8. De Klant machtigt Live Energy, dan wel het door Live Energy ingeschakelde Meetbedrijf, de door de Meetinrichting geregistreerde meetgegevens te collecteren en verder te (laten) verwerken.
9. De Klant is verplicht gebruik te maken van het door Live Energy ingeschakelde Meetbedrijf.
10. In afwijking van het vorige lid van dit artikel heeft de Klant als bedoeld in artikel 52c Gaswet wel een vrije keuze ten aanzien van het Meetbedrijf. Wanneer de Klant kiest voor een ander dan het door Live Energy ingeschakelde Meetbedrijf, dan meldt de Klant dit ten minste dertig Kalenderdagen vóór de begindatum van de Overeenkomst aan Live Energy. Als de Klant dit niet (tijdig) aan Live Energy meldt, dan is de Klant verplicht gebruik te maken van het door Live Energy ingeschakelde Meetbedrijf.
11. Live Energy behoudt zich het recht voor om de kosten voor de uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden van het door Live Energy ingeschakelde Meetbedrijf bij de Klant in rekening te brengen.
12. De Klant is te allen tijde verplicht toegang tot de Meetinrichting(en) te verlenen aan het door Live Energy ingeschakelde Meetbedrijf, zodat de meetgegevens tijdig gecollecteerd en aan Live Energy doorgegeven kunnen worden. Als de Klant hier niet aan meewerkt, is dit voor rekening en risico van de Klant, waarbij de Klant onder andere de gevolgen draagt van het schatten van gegevens en extra kosten om de meetgegevens alsnog te verkrijgen.
13. Wanneer op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst of anderszins een onderzoek van de Meetinrichting en/of meetgegevens wordt verlangd, is de Klant verplicht dit onmiddellijk aan Live Energy mede te delen en Live Energy na afloop van het onderzoek onmiddellijk te informeren over de resultaten van dit onderzoek.

## **SECTIE 5: TECHNISCHE ASPECTEN MET BETREKKING TOT DE LEVERING**

### **Artikel 16 Programmaverantwoordelijkheid**

1. Door ondertekening van de Overeenkomst draagt de Klant voor de duur van de Overeenkomst de programmaverantwoordelijkheid voor zijn Aansluiting(en) over aan Live Energy onder de voorwaarden als aangegeven in leden 3 en 4 van dit artikel.
2. Live Energy is gerechtigd de programmaverantwoordelijkheid over te dragen aan een door de GTS geaccordeerde programma verantwoordelijke partij met inachtneming van de bij of krachtens de Gaswet vastgestelde relevante regelgeving of deze zelf uit te voeren.
3. De Klant verbindt zich om, op zijn kosten, Live Energy te voorzien van de voor de uitvoering van de programmaverantwoordelijkheid benodigde informatie over alle door de Klant en/of derden geplande en ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering, die van invloed zijn op de omvang van het gasverbruik door de Klant. Geplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering als gevolg van onderhoud en significante afwijkingen in de productie; ongeplande afwijkingen in de bedrijfsvoering zijn onder andere afwijkingen in de bedrijfsvoering onder andere als gevolg van storingen en calamiteiten.
4. Als de Klant de in lid 3 van dit artikel bedoelde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Live Energy aanlevert, dan voert Live Energy de programmaverantwoordelijkheid uit op basis van geschatte, en/of (gedeeltelijk) onjuiste gegevens. In dit geval is Live Energy gerechtigd om de eventuele onbalanskosten die hieruit voortvloeien in rekening te brengen bij de Klant. Deze kosten worden op basis van nacalculatie bepaald.





## Artikel 17 Aansluiting en transport

1. De Klant zorgt ervoor, dat zijn Aansluiting(en) aan de wet- en regelgeving voldoet/voldoen en dat zijn Installatie(s) is/zijn aangesloten op het Net van de Netbeheerder.
2. Live Energy is bevoegd de Levering op te schorten, en/of de Overeenkomst te ontbinden, wanneer de Klant niet (meer) voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen op grond van een Aansluit- en Transportovereenkomst.
3. Als de (Landelijk) Netbeheerder het transport van gas beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van gas beperkt of onderbroken wordt, is Live Energy bevoegd:
  - a) de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of
  - b) de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of
  - c) aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Live Energy is niet aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade van welke aard dan ook, hetzij directe schade, hetzij gevolgschade of welke schadesoort dan ook en de hiervoor genoemde omstandigheden merkt Live Energy aan als Overmacht in de zin van het bepaalde in artikel 25 van deze Algemene Voorwaarden.
4. Bij opschorting of beperking van de Levering als bedoeld in lid 3 van dit artikel blijft de geldigheid en looptijd van de Overeenkomst onverkort van kracht.

## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

5. In afwijking van lid 1 van dit artikel geldt dat Live Energy, op grond van de Gaswet, de Aansluit- en Transportovereenkomst namens de Netbeheerder sluit met de Klant en de periodiek verschuldigde vergoedingen op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst in rekening brengt bij de Klant. Live Energy staat ervoor in dat de Netbeheerder ermee instemt dat de contractant de aan de Netbeheerder verschuldigde bedragen bevrijdend aan Live Energy kan betalen.

## Artikel 18 Verhuizing

1. De Klant is in geval van verhuizing verplicht om de Overeenkomst voor de resterende looptijd van de Overeenkomst voort te zetten ten behoeve het/de nieuwe perce(e)l(en). De Klant geeft de verhuizing ten minste dertig Kalenderdagen vóór de verhuisdatum Schriftelijk door aan Live Energy.
2. Live Energy behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst, waaronder de vergoeding, aan te passen, en eventueel gemaakte kosten bij de Klant in rekening te brengen, wanneer de Levering op de Aansluiting(en) van de/het nieuwe perce(e)l(en) naar het oordeel van Live Energy aanzienlijk afwijkt van de Levering op de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en), dan wel als blijkt dat de aansluitwaarde(n) van de Aansluiting(en) op de/het nieuwe perce(e)l(en) afwijkt/afwijken van de aansluitwaarde(n) van de Aansluiting(en) op de/het oude perce(e)l(en).

## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

3. Bij verhuizing is de Klant verplicht om Live Energy:
  - a) ten minste tien werkdagen voordat de Klant de beschikking krijgt over het nieuwe perceel, in kennis te stellen van de aanstaande verhuizing en zijn nieuwe adres(sen); en
  - b) uiterlijk vijf werkdagen nadat de Klant de beschikking over het oude perceel heeft verloren, door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de nieuwe eigenaar(s)/bewoner(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van het oude perceel bij vertrek; en
  - c) uiterlijk vijf werkdagen nadat de Klant het nieuwe perceel ter beschikking heeft gekregen door middel van een door hem (en bij voorkeur ook door de oude eigenaar(s)/bewoner(s)) ondertekende verklaring in kennis te stellen van de standen van de Meetinrichting(en) van het nieuwe perceel bij intrek.
4. Live Energy informeert de Klant bij verhuizing onder andere over de opzegging van de Aansluit- en Transportovereenkomst voor het oude perceel en het aangaan van een Aansluit- en Transportovereenkomst voor het nieuwe perceel.



5. Live Energy is gerechtigd de Overeenkomst te wijzigen, als naar verwachting van Live Energy de Levering in het nieuwe perceel sterk zal afwijken van de Levering in het oude perceel.
6. Wanneer de Klant bij een verhuizing tijdelijk nog niet over een Aansluiting op het nieuwe perceel beschikt, dan bepalen de Partijen in overleg of, en zo ja onder welke voorwaarden, de verplichting tot Levering van Live Energy opgeschort wordt tot het moment, dat de Klant op het nieuwe perceel over een Aansluiting beschikt.
7. Als de Klant bij een verhuizing tijdelijk over twee Aansluitingen beschikt, dan verzorgt Live Energy zowel ten behoeve van het oude als ten behoeve van het nieuwe perceel de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden, tenzij van Live Energy redelijkerwijs niet verlangd kan worden, dat Live Energy ook nog ten behoeve van het oude perceel de Levering tegen de overeengekomen voorwaarden verzorgt.

## Artikel 19 Eigen opwekking

1. Voor zover de Klant beschikt over eigen opwek capaciteit voor de productie van gas of van enige andere opwekkingscapaciteit gebruikmaakt, meldt de Klant dit voorafgaand aan de totstandkoming van de Overeenkomst aan Live Energy.

## Artikel 20 Informatieplicht

1. Wanneer een kenmerk van de Aansluiting, wijzigt ten opzichte van hetgeen tussen de Partijen is overeengekomen, zijn de Partijen verplicht elkaar hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. In dergelijke gevallen is Live Energy gerechtigd de vergoeding voor de Levering aan te passen vanaf het moment van inwerkingtreding van de wijziging.
2. Als de Klant kan verwachten, dat zijn werkelijk af te nemen hoeveelheid gas meer dan 10% zal gaan wijken van de gecontracteerde hoeveelheid gas, dan wel zijn verwachte afnameprofiel afwijkt van het (eerder door de Klant aan Live Energy aangeleverde) historische afnameprofiel, is de Klant verplicht dit onmiddellijk door te geven aan Live Energy. Live Energy bepaalt vervolgens in redelijkheid onder welke condities voor de resterende overeengekomen leveringsperiode aan de Klant gas geleverd wordt.
3. De Klant is verplicht om Live Energy onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte te stellen van de voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante omstandighe(i)d(en) en/of wijziging(en), waaronder in ieder geval:
  - a) geplande onderbrekingen en/of geplande wijzigingen in de standaardbedrijfsvoering;
  - b) niet-geplande onderbrekingen, storingen, afschakelingen en/of overige niet geplande afwijkingen van de standaardbedrijfsvoering;
  - c) informatie over (mogelijke) verslechtering van zijn financiële positie;
  - d) wijzigingen in de tenaamstelling van de Klant zoals opgenomen in de Overeenkomst;
  - e) wijziging van de eventuele vertegenwoordiger;
  - f) wijzigingen van namen en e-mailadressen van contactpersonen;
  - g) wijzigingen van bankrekeningnummers en factuur- en/of correspondentieadres(sen);
  - h) een voorgenomen verhuizing, contractovername of bedrijfsbeëindiging;
  - i) en organisatorische wijzigingen, zoals fusies, overnames, gedeeltelijke verkoop van bedrijfsactiviteiten, of nieuwe bedrijfsactiviteiten.
4. Live Energy is gerechtigd gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden in de zin van lid 3 van dit artikel door te geven aan de betreffende Netbeheerder, als en onder de voorwaarde dat de Netbeheerder deze nodig heeft en uitsluitend gebruikt voor de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen, daaronder begrepen de goede uitvoering van de Aansluit- en Transportovereenkomst.
5. Wanneer de Klant niet onmiddellijk de (voorgenomen) wijzigingen, afwijkingen, of voorvallen als genoemd in leden 1 tot en met 3 van dit artikel doorgeeft aan Live Energy, dan is de Klant aansprakelijk voor eventuele schade die Live Energy hierdoor lijdt. Deze eventuele schade kan onder meer bestaan uit kosten die Live Energy maakt om hoeveelheden gas op de groothandelsmarkt te kopen en/of te verkopen.





## SECTIE 6: ADMINISTRATIEVE AFHANDELING VAN DE LEVERING

### Artikel 21 Facturering en betaling

1. Alle vergoedingen, die de Klant volgens de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden aan Live Energy verschuldigd is, brengt Live Energy periodiek met een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening.
2. Live Energy is gerechtigd correctiefacturen aan de Klant te sturen, onder meer nadat Live Energy een gecorrigeerd Verbruiksbericht over een bepaalde periode van de (Landelijk) Netbeheerder ontvangen heeft.
3. De betalingstermijn bedraagt uiterlijk veertien Kalenderdagen na dagtekening van de factuur.
4. De wettelijke verjaringstermijn vangt veertien Kalenderdagen na dagtekening van de betreffende factuur aan.
5. Als de Klant de factuur niet, niet tijdig en/of onvolledig betaalt, dan is de Klant zonder nadere ingebrekestelling van rechtswege in verzuim. De verplichting tot betaling wordt in geen geval opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.
6. Wanneer de Klant nalaat de factuur binnen de betalingstermijn te voldoen is hij, naast het betreffende openstaande bedrag, ook rente verschuldigd conform artikel 9 lid 4 van deze Algemene Voorwaarden.
7. De Klant is niet gerechtigd de hem door Live Energy in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Live Energy aan hem verschuldigd is, noch is de Klant bevoegd zijn betalingsverplichting op te schorten.
8. De wijze van betaling wordt tussen de Partijen nader overeengekomen. Live Energy biedt de Klant keuze uit betaling per bankoverschrijving of automatische incasso. Live Energy accepteert geen contante betalingen.
9. Voor (elke) Aansluiting(en) met een verblijfsfunctie geeft de overheid een korting op de heffing voor energiebelasting. Deze heffingskorting wordt in mindering gebracht op de factuur. De verblijfsfunctie wordt toegekend aan objecten welke kunnen dienen (al dan niet tijdelijk) als woning of ten behoeve van de uitoefening van een bedrijf of beroep of anderszins een verblijfsfunctie hebben en een Aansluiting hebben. De Klant is verantwoordelijk voor het juist doorgeven van de verblijfsfunctie. De Klant vrijwaart Live Energy voor alle aanspraken van derden ter zake niet, niet tijdig of onjuist verstrekte informatie door de Klant. In het beginsel gaat Live Energy ervan uit dat de verblijfsfunctie van toepassing is. Een eventuele fiscale naheffing in verband met een onjuiste opgave wordt op de Klant verhaald.
10. Wanneer verschillende Aansluiting(en) naar omstandigheden bij elkaar horen en als een Onroerende zaak kunnen worden aangemerkt, gaat het gecombineerde verbruik van die Aansluiting(en) gezamenlijk eenmaal door de staffels van energiebelasting. In beginsel gaat Live Energy ervan uit dat geen complexbepaling van toepassing is. De Klant is verantwoordelijk voor het doorgeven van een eventuele complexbepaling. Een eventuele fiscale naheffing in verband met een onjuiste opgave wordt op de Klant verhaald.

### AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

11. Klanten met een Kleinverbruikaansluiting zijn gerechtigd de hen in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Live Energy hen verschuldigd is, wanneer wordt voldaan aan de wettelijke eisen voor verrekening. Het is de Klant echter niet toegestaan om de door Live Energy in rekening gebrachte bedragen van voorschotfacturen te verrekenen.
12. Live Energy brengt de door de Klant ter zake van de Levering verschuldigde vergoedingen, alsook de door de Klant op grond van de Aansluit- en Transportovereenkomst periodiek aan de Netbeheerder verschuldigde vergoedingen, bij de Klant in rekening. De Klant is verplicht deze verschuldigde vergoedingen aan Live Energy te betalen. De Klant kan deze vergoedingen uitsluitend bevrijdend aan Live Energy betalen.
13. Bij verhuizing, bij beëindiging van de Overeenkomst en voor het overige ten minste éénmaal per jaar brengt Live Energy de verschuldigde vergoedingen door middel van een gespecificeerde factuur bij de Klant in rekening. De criteria, die Live Energy hiervoor hanteert, staan vermeld in de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Live Energy.



14. Als Live Energy dit verlangt, is de Klant voorschotten verschuldigd op hetgeen hij inzake de Levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. Live Energy bepaalt in redelijkheid de hoogte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de momenten waarop ze bij de Klant in rekening worden gebracht en betaald moeten zijn. De Klant kan Live Energy gemotiveerd verzoeken om de hoogte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist Live Energy in redelijkheid.
15. Bij de gespecificeerde factuur, die overeenkomstig lid 13 van dit artikel ten minste éénmaal per jaar aan de Klant verstuurd wordt, worden ten minste de reeds bij de Klant in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.

## Artikel 22 Garantie, vooruitbetaling en waarborgsom

1. Live Energy is gerechtigd om te allen tijde een onderzoek uit te (laten) voeren naar de kredietwaardigheid van de Klant, om te kunnen beoordelen of de Klant aan zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst zal kunnen voldoen. Aan een dergelijk onderzoek verleent de Klant zijn medewerking.
2. De Klant is verplicht om, op eerste verzoek van Live Energy, zekerheden te verstrekken voor vergoedingen, en/of voor de door Live Energy ten behoeve van de Klant aangegane financiële verplichtingen welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s) die de Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is, of zal zijn. Live Energy bepaalt welke zekerheden de Klant dient te verstrekken, en heeft hierbij een keuze uit een bankgarantie onder voor Live Energy conveniërende voorwaarden verstrekt door een gerenommeerde kredietinstelling met vestiging in Nederland, en/of een waarborgsom, en/of een periodieke vooruitbetaling en/of andere zekerheden die Live Energy naar eigen inzicht aan de Klant kan verzoeken.
3. Op eventueel verzoek van de Klant geeft Live Energy aan waarom Live Energy deze zekerheden van de Klant verlangt. Een dergelijk verzoek van de Klant doet echter niets af aan de verplichting van de Klant om de verlangde zekerheden te verstrekken aan Live Energy. De kosten voor (het verstrekken van) deze zekerheden komen voor rekening van de Klant.
4. Gedurende de Overeenkomst, als ook na afloop van de Overeenkomst, doch in het laatste geval uitsluitend wanneer de Klant nog enig bedrag aan Live Energy verschuldigd is, kan Live Energy de in lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheden van de Klant verlangen.
5. De Klant dient de door Live Energy verlangde zekerheden als bedoeld in lid 2 van dit artikel binnen tien werkdagen na het verzoek van Live Energy te verstrekken. Als de Klant hieraan geen gehoor geeft, dan is Live Energy gerechtigd de Levering voor een door Live Energy te bepalen periode op te schorten, of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, of de door Live Energy namens de klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s) geheel of ten dele terug te verkopen aan de markt tegen de dan geldende marktprijzen, dan wel anderszins af te dekken of af te bouwen. Alle hieruit voortvloeiende negatieve (handels)resultaten, schade en bijbehorende kosten zijn voor rekening van de Klant. Live Energy is in dat geval niet schadelijkt jegens de Klant, echter de Klant is wel schadelijkt jegens Live Energy.
6. De in lid 2 van dit artikel bedoelde zekerheid wordt door Live Energy bepaald en is ten minste gelijk aan het bedrag dat de Klant naar het oordeel van Live Energy voor Levering over een periode van zes maanden verschuldigd is, en verhoogd met de mogelijke door Live Energy namens de Klant ingenomen financiële posities welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s), tenzij Live Energy naar zijn oordeel een minder hoge zekerheid behoeft.
7. Een waarborgsom wordt pas dan door Live Energy teruggestort, wanneer de Klant alle vorderingen voortvloeiend uit de Overeenkomst heeft voldaan en er geen door Live Energy namens de Klant ingenomen financiële posities meer zijn welke direct voortvloeien uit ingenomen inkooppositie(s). Als de Klant niet binnen een door Live Energy gestelde redelijke termijn alle openstaande vorderingen voldoet, is Live Energy gerechtigd voornoemde vorderingen in mindering te brengen op de waarborgsom, alvorens het restant van de waarborgsom aan de Klant wordt terugbetaald.
8. Vanaf de datum dat de Klant de waarborgsom stort, vergoedt Live Energy-rente aan de Klant. Het rentepercentage op de waarborgsom is gelijk aan de driemaands EURIBOR-rente berekend op jaarbasis.



9. Live Energy betaalt (en/of verrekent) de rente aan de Klant per de dag van terugbetaling van de waarborgsom.
10. Indien Live Energy- gebruik maakt van de in dit artikel bedoelde bevoegdheden, kan dit nimmer leiden tot aansprakelijkheid van Live Energy jegens de Klant.

## **AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN**

11. Live Energy zal van de Klant geen verdere zekerheden verlangen, als Live Energy periodieke vooruitbetaling verlangt van de op grond van de Overeenkomst verschuldigde bedragen.
12. De waarborgsom wordt door Live Energy, bij beëindiging van de Overeenkomst, uiterlijk zes weken na de eindfactuur teruggestort, of verrekend.

## **SECTIE 7: OVERIGE BEPALINGEN**

### **Artikel 23 Vastleggen van gegevens (AVG)**

1. Bij de aanvraag van een dienst of product vraagt Live Energy aan de Klant om gegevens aan Live Energy te verstrekken. Deze gegevens worden binnen Live Energy gebruikt voor het accepteren van de aanvraag (inclusief het verifiëren van de kredietwaardigheid van de Klant), het uitvoeren van de Overeenkomst en relatiebeheer.
2. De Klant geeft Live Energy toestemming om de aan Live Energy verstrekte gegevens en/of door Live Energy verkregen gegevens vanuit de Meetinrichting van de Klant te gebruiken voor commerciële doeleinden door Live Energy of door hem aan te wijzen derden. Middels ondertekening van de Overeenkomst machtigt de Klant Live Energy ondubbelzinnig om zowel dagstanden van de Meetinrichting als intervalstanden te benaderen. Als de Klant tegen het gebruik van gegevens zoals benoemd in dit artikel bezwaar heeft, kan de Klant dit Schriftelijk melden bij Live Energy. De Klant heeft het recht kennis te nemen van de vastgelegde gegevens. Hij dient daartoe een Schriftelijk verzoek in te dienen.
3. Live Energy maakt gebruik van een centrale databank van Leveranciers (CER) zodat de Klant geïnformeerd kan worden over eventuele samenloop van de Overeenkomst met een andere overeenkomst tot levering. Live Energy behoudt zich het recht voor de looptijd en opzegtermijn van de Overeenkomst in deze centrale databank te laten vastleggen. Deze gegevens zijn uitsluitend opvraagbaar door een Leverancier die beschikt over een machtiging daartoe van de Klant.
4. Live Energy maakt gebruik van een centrale databank van Leveranciers (CER) zodat een cumulatie van schulden bij de Klant gesignaleerd en zo mogelijk voorkomen kan worden. Live Energy behoudt zich het recht voor om informatie over het betalingsgedrag van de Klant in deze centrale databank vast te laten leggen.

## **AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN**

5. Live Energy legt in het kader van de aanvraag, totstandkoming en/of uitvoering van de Overeenkomst en/of andere diensten gegevens van de Klant vast.
6. Live Energy maakt gebruik van het toegankelijk meetregister van Netbeheerders om de meterstanden respectievelijk het verbruik bij met name een verhuizing en een Leverancierswissel vast te kunnen stellen. In de Informatiecode Elektriciteit en Gas is opgenomen welke gegevens in het toegankelijk meetregister zijn opgenomen en door wie deze gegevens kunnen worden ingezien.
7. Live Energy is gerechtigd te beschikken over de gegevens die verkregen zijn met behulp van de Meetinrichting, en deze verder te verwerken voor zover dit noodzakelijk is voor de goede uitvoering van de Overeenkomst, daaronder begrepen de vervulling van zijn wettelijke taken en/of verplichtingen. Meetgegevens per kwartier en per dag vallen hier in ieder geval niet onder. Als de Klant het wenselijk acht dat Live Energy ook toegang tot deze gegevens heeft, dan dient dit aanvullend Schriftelijk tussen de Partijen te worden overeengekomen.



8. De Klant heeft het recht kennis te nemen van deze vastgelegde gegevens. Hij dient daartoe een Schriftelijk verzoek, vergezeld van een afschrift van een geldig legitimatiebewijs, aan Live Energy te doen toekomen. Voor de behandeling van het verzoek is hij een vergoeding aan Live Energy verschuldigd. De Klant kan Live Energy een Schriftelijk, gemotiveerd verzoek tot wijziging van de hem betreffende gegevens doen. Live Energy zal hierop Schriftelijk, gemotiveerd reageren.

## Artikel 24 Overdracht en overgang van rechten en verplichtingen

1. Live Energy is gerechtigd de rechten en plichten op grond van de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden over te dragen aan, dan wel uit te laten voeren door, een derde partij. De Klant stemt bij voorbaat in met een dergelijke overdracht.
2. De Klant is uitsluitend met de Schriftelijke voorafgaande toestemming van Live Energy gerechtigd, om zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Live Energy kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.
3. De Overeenkomst blijft onverminderd van kracht, als de rechtsvorm van Live Energy wordt omgezet in een andere rechtsvorm, of als Live Energy (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een derde partij.

## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

4. In afwijking van het bepaalde onder lid 1, 2 en 3 van dit artikel geldt dat wanneer Live Energy zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdraagt aan een derde partij, Live Energy dit tijdig aan de Klant meldt. In de gevallen waarin Live Energy jegens de Klant niet aansprakelijk is voor de nakoming door de derde, of de overgang niet plaatsvindt in verband met de overdracht van de onderneming van Live Energy, is de Klant gerechtigd om uiterlijk binnen dertig Kalenderdagen na de hiervoor bedoelde melding de Overeenkomst door opzegging te beëindigen. Een opzegvergoeding als bedoeld in artikel 5 lid 3 deze Algemene Voorwaarden is in dat geval niet van toepassing.

## Artikel 25 Overmacht en Aansprakelijkheid

1. Live Energy is gerechtigd zich op Overmacht te beroepen als de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt of in redelijkheid niet tegen dezelfde voorwaarden kan worden verlangd door omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Live Energy, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komt van Live Energy ("Overmacht").
2. Wanneer Levering tijdelijk onmogelijk is als gevolg van Overmacht, worden de verplichtingen van Live Energy tot respectievelijk Levering (en afname) voor de duur van de Overmacht opgeschort. De eventueel met de Levering samenhangende volumeverplichtingen van de Klant zullen overeenkomstig de duur van de Overmacht worden aangepast.
3. Partijen zijn niet gerechtigd tot enig voordeel dat de andere Partij mogelijk als gevolg van Overmacht geniet.
4. Als de toestand van Overmacht minstens vier weken heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden.
5. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk Schriftelijk van een toestand van Overmacht op de hoogte stellen en zullen:
  - I. al het redelijkerwijs mogelijke doen om de gevolgen van een verhindering wegens Overmacht te voorkomen en zoveel mogelijk te beperken,
  - II. al het mogelijke doen om de nakoming na het eindigen van de Overmacht zo goed mogelijk te hervatten en;
  - III. overigens alle overeengekomen verplichtingen zo veel mogelijk gewoon nakomen gedurende de Overmacht.



6. Voor zover de Klant het door Live Energy geleverde gas door levert aan derden, vrijwaart de Klant Live Energy tegen vorderingen die door een derde worden ingesteld op grond van schade, verliezen of kosten die aan de zijde van deze derde zijn opgekomen in verband met een geval van Overmacht.
7. Tevens mag Live Energy zich beroepen op Overmacht, als de afname door de Klant wordt belemmerd door de volgende omstandigheden:
  - a) het niet of niet goed functioneren van een Installatie of Aansluiting van de Klant; en/of
  - b) een onderbreking of een beperking van de Levering ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van het Gastransportnetwerk, of een andere technische schakel in de gasvoorziening; en/of
  - c) het ontbreken, opschorten of beëindigen van een Aansluit- en Transportovereenkomst; en/of
  - d) iedere andere omstandigheid in het kader van de Aansluiting en het transport van gas.Eventuele gevolgen van dergelijke belemmeringen zijn voor rekening en risico van de Klant.
8. Voor zover niet anders overeengekomen, zijn Partijen op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geleden schade van welke aard en omvang dan ook ten gevolge van Overmacht.
9. In geval het bepaalde in lid 1 tot en met 8 van dit artikel om welke reden dan ook toepassing zou missen, is de aansprakelijkheid van Live Energy beperkt tot de directe schade van de Klant als gevolg van enige gebeurtenis waarvoor Live Energy rechtens aansprakelijk is. Live Energy is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer begrepen:
  - a) Gevolgschade
  - b) Bedrijfsschade
  - c) Gederfde inkomsten
  - d) Gemiste besparingen
  - e) Schade door bedrijfsstagnatie
  - f) Schade door verminderde goodwill
  - g) Aansprakelijkheid van Klant jegens derden
  - h) Immateriële schade
10. Voor zover Live Energy met inachtneming van het bepaalde in lid 9 van dit artikel gehouden is tot schadevergoeding jegens de Klant, is de verplichting tot schadevergoeding in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan driemaal het gemiddelde maandfactuurbedrag voor de Levering (inclusief energielasting en btw) te berekenen over de laatste twaalf maanden, zulks te allen tijde tot een maximum van € 500.000, (inclusief energielasting en btw) per gebeurtenis.
11. De beperking van aansprakelijkheid zoals die voortvloeit uit het bepaalde in lid 10 van dit artikel komt te vervallen, wanneer aan de zijde van Live Energy zelf sprake is van opzet ten aanzien van het ontstaan van de door de Klant geldende directe schade.
12. De Klant vrijwaart Live Energy ter zake van de verplichting tot schadevergoeding aan derden, als en voor zover de schade waarvoor Live Energy wordt aangesproken het gevolg is van:
  - a) de uitvoering van de Overeenkomst door Live Energy, of
  - b) een gebeurtenis waarvoor de Klant jegens Live Energy contractueel of buitencontractueel aansprakelijk is, één en ander behoudens voor zover Live Energy zelf opzet treft ter zake van het ontstaan van de schade.
13. De Klant dient eventuele schade zo spoedig mogelijk Schriftelijk aan Live Energy te melden, maar uiterlijk binnen zestig Kalenderdagen na het ontstaan van de schade, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

## **AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN**

14. De leden 10 tot en met 12 van dit artikel zijn niet van toepassing ten aanzien van Klanten met een Kleinverbruikaansluiting.
15. Behoudens wanneer de schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Live Energy, zijn in alle gevallen van vergoeding uitgesloten schade:
  - a) aan zaken die door de Klant worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, of



- b) als gevolg van bedrijfsstilstand, of
  - c) als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep, of
  - d) als gevolg van winstderving.
16. Als en voor zover Live Energy jegens de Klant in het kader van deze Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 2.000.000,- per gebeurtenis voor alle Klanten met een Kleinverbruikaansluiting tezamen. Als het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 2.000.000,-, dan zullen de aanspraken van de Klanten naar evenredigheid worden voldaan.
17. De vergoeding van schade, niet zijnde personenschade, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is bovendien beperkt tot ten hoogste € 1.400,- per Klant.
18. De aansprakelijkheidsregeling in de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die Live Energy ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsook ten aanzien van personen voor wie Live Energy of een dergelijke derde aansprakelijk is.

## Artikel 26 Vertrouwelijkheid

1. De inhoud van de Overeenkomst en alle informatie die door Partijen is verkregen in het kader van de Overeenkomst, met uitzondering van de meetgegevens en gegevens die openbaar zijn, worden door Partijen als strikt vertrouwelijke informatie beschouwd. Partijen betrachten volledige geheimhouding ten aanzien van de vertrouwelijke informatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende drie jaar na afloop van de Overeenkomst. Partijen verplichten hun personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.
2. Partijen verspreiden de vertrouwelijke informatie binnen hun organisatie niet in ruimere kring dan voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is.
3. Vertrouwelijke informatie wordt uitsluitend aan derden verstrekt na verkrijging van Schriftelijke toestemming van de andere Partij daartoe en in de gevallen waarin dit wettelijk verplicht is.

## Artikel 27 Wijziging van Algemene Voorwaarden

1. Afwijkingen en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen eenzijdig door Live Energy aan de Klant worden opgelegd, met inachtneming van een termijn van één maand, tenzij een eerdere inwerkingtreding van de wijziging is vereist vanwege spoedeisende omstandigheden.
2. Live Energy maakt wijzigingen van de Algemene Voorwaarden tenminste één maand voor inwerkingtreding bekend. Bedoelde wijzigingen treden in werking één maand na de dag waarop zijn aan de Klant zijn medegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van in werking treden is vermeld.
3. Live Energy maakt wijzigingen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel bekend door middel van een persoonlijke (digitale) kennisgeving, en/of door middel van een algemene kennisgeving op de Website van Live Energy: [www.LiveEnergyenergie.nl](http://www.LiveEnergyenergie.nl) en/of in een of meer binnen Nederland verspreide dag- of weekbladen.
4. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
5. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst tussentijds te beëindigen als Live Energy de Algemene Voorwaarden wijzigt.

## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

6. De Klant is bij wijziging van de Algemene Voorwaarden door Live Energy, gerechtigd de Overeenkomst tussentijd te beëindigen. Live Energy wijst de Klant in de kennisgeving als bedoeld in lid 3 van dit artikel op de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds door opzegging te beëindigen.





## Artikel 28 Geschillen

1. Geschillen tussen Partijen betreffende de uitleg of de uitvoering van de Overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, die niet in onderling overleg opgelost kunnen worden, worden, met uitsluiting van andere bevoegde rechters, beslecht door de rechtbank Den Haag.

## AFWIJKENDE BEPALINGEN KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN

2. Als de Klant een klacht heeft over de totstandkoming, uitleg of uitvoering van de Overeenkomst, of over de tarieven die Live Energy voor de Netbeheerder factureert (daaronder niet begrepen de afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling), zal de Klant deze klacht in eerste instantie aan Live Energy voorleggen. In de kwaliteitscriteria voor de dienstverlening van Live Energy is omschreven hoe de Klant een klacht dient voor te leggen en binnen welke termijn hij een reactie van Live Energy op de klacht ontvangt.
3. Wanneer een klacht niet naar tevredenheid van beide Partijen is opgelost, en in geval van afwijzing van een voorgestelde betalingsregeling, dan kan het geschil zowel door de Klant als door Live Energy worden voorgelegd aan de Commissie Energie Zakelijk van de Geschillencommissie, of aan de rechtbank Oost-Brabant.
4. Als de Klant ervoor kiest een geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie, dan is Live Energy aan deze keuze gebonden.
5. Een geschil wordt uiterlijk drie maanden nadat de klacht is voorgelegd aan Live Energy Schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig gemaakt.
6. Wanneer Live Energy ervoor kiest een geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie, dan doet Live Energy de Klant daartoe Schriftelijk een voorstel. Als de Klant niet binnen vijf weken Schriftelijk bevestigt in te stemmen met behandeling van het geschil door de Geschillencommissie, dan maakt Live Energy het geschil aanhangig bij de rechtbank Den Haag. Als Live Energy, in het geval dat de Klant het voorstel heeft afgewezen, of niet binnen de termijn van vijf weken heeft ingestemd, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de rechtbank te Den Haag, dan kan de Klant het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie.
7. De Geschillencommissie doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het reglement van de Geschillencommissie. De beslissingen van de Geschillencommissie gelden als bindend advies voor beide Partijen. Voor de behandeling van een geschil is een bescheiden vergoeding verschuldigd. Wanneer de Geschillencommissie oordeelt dat de klacht van de Klant gegrond is, dan vergoedt Live Energy laatstbedoelde vergoeding aan de Klant.

## Artikel 29 Toepasselijk recht

1. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 30 Slotbepalingen

1. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 01-07-2022.
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn gepubliceerd op de Website van Live Energy en liggen ook bij Live Energy op kantoor ter inzage. Gedrukte en/of digitale exemplaren van deze Algemene Voorwaarden zijn op aanvraag kosteloos verkrijgbaar.

