

Modelcontractvoorwaarden Live Energy

1. Energielivering

Op basis van het Modelcontract levert Live Energy elektriciteit en/of gas met een variabele prijs aan klanten die beschikken over een aansluiting voor elektriciteit met een totale maximale doorlaatwaarde van ten hoogste 3x80 ampère en/of een aansluiting voor gas met een totale maximale capaciteit van ten hoogste 40m³ per uur.

2. Tarieven en betaling

2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

- De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m³) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- Live Energy kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan Live Energy de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen.

De overeengekomen tarieven kunnen aldus gewijzigd worden. De overige afspraken zoals opgenomen in de bevestiging worden niet gewijzigd, tenzij u daar uitdrukkelijk mee instemt.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

- Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringstarieven.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert Live Energy u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefwijziging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.liveenergy.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3. Betalingsvoorwaarden

- Automatische incasso: de automatische incasso vindt plaats tussen de vijfde en de tiende dag na dagtekening van de factuur. Door ondertekening van dit Modelcontract verklaar je in te stemmen met afschrijving van factuurbedragen door Live Energy door middel van automatische incasso. Een door Live Energy gestuurde factuur geldt als aankondiging van de automatische incasso. De termijn van de vooraankondiging is gelijk aan de betalingstermijn.
- Handmatige overschrijving: je verklaart het maandelijks voorschot voor de vervaldatum te voldoen. De betalingstermijn bedraagt veertien kalenderdagen na dagtekening van de factuur.

2.4 Waarborgsommen/financiële garanties

Live Energy spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af, nadat wij u voor het sluiten van de overeenkomst hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestiging.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of



op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd verstrijkt 14 dagen na de ontvangst van uw bevestiging. Pas na de wettelijke bedenktijd zal Live Energy op de 15e dag na het afsluiten van de overeenkomst gaan leveren. Live Energy verzorgt geen spoedaansluitingen.

Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons: Live Energy, Spieringdam 2, 2492 ND, Den Haag, klantenservice@liveenergy.nl een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde "modelformulier voor ontbinding/herroeping", maar bent hiertoe niet verplicht.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd is verstreken. Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd.

3.3. Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u:

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.4. Beëindiging contract

- Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij Live Energy of via uw nieuwe leverancier.
- Opzegging is kosteloos.
- De opzegtermijn bedraagt dertig kalenderdagen.
- Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit doen klantenservice@liveenergy.nl of via bekend adres.

4. Privacy

Live Energy verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst, en risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van Live Energy. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van Live Energy, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op website www.liveenergy.nl waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers, deze Modelcontractvoorwaarden en onze kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.

